INST. " DR. MANUEL LUCERO"
Programa de Examen

EOI-Compartidos
Administración de la Producción y Comercialización I (APyC I)
Responsabilidad Social de las Organizaciones (R.S.O.)

Profesores:
Cra. Dora Ahumada
Cra. Mirta Graciela Chianea
Cra. Nancy Lazzuri
Cr. Fernando Romero

Curso: 4to año "A" y "C"

Año lectivo: 2017

Unidad Nº 1: **Funcionamiento del sector público**.
Estructura de la producción sectorial en Argentina según el sector económico. Diferencia entre sector público, tercer sector y sector privado. Bienes y servicios: clasificación y componentes. Servicios a cargo del sector público. Niveles del sector público, su funcionamiento y sus entes recaudadores. Gestión de la atención al usuario en el sector público.
Responsabilidad social de las organizaciones públicas. Impacto social del accionar de las organizaciones públicas. Organismos reguladores
Relación entre las actividades de organizaciones públicas, su balance social y los organismos reguladores.

UNIDAD Nº 2: **Gestión de compras y ventas sustentables en el sector privado**
Funcionamiento de las organizaciones del sector privado.
Función de compras y ventas. Cálculos de costos y precios de ventas
Documentos que intervienen en la función de compras y ventas. Función de pagos y cobros, documentos que intervienes.
Diferentes obligaciones empresariales relacionadas con la ética y responsabilidad de las organizaciones.
Responsabilidad social de las organizaciones en el aumento de la calidad del producto o servicio objeto de la organización: Normas ISO.
Relación entre las actividades de organizaciones privadas y su balance social.

UNIDAD Nº 3: **Funcionamiento del tercer sector.**
Tercer sector: definición, características, clasificación: mutuales, Asociaciones, Fundaciones.
Reporte de sustentabilidad de las organizaciones.
Planificación, organización y funcionamiento de una organización no gubernamental.
Comunicación e imagen en una organización no gubernamental: distintas etapas de un plan.
Las organizaciones del tercer sector y su matriz de ingresos y gastos.

Características del examen: Regular: Oral
Previo regular: Escrito y oral
Previo libre: Escrito y oral

Firmas:

Cra. Dora Ahumada ----------

Cra. Mirta Graciela Chianea ----------

Cra. Nancy Lazzuri ----------

Cr. Fernando Romero ----------