

**INSTITUTO SECUNDARIO “Dr. MANUEL LUCERO”**

**Programa de Examen**

**Espacio Curricular:** Administración II

**Profesores:** Cra. Nancy B. Lazzuri  
Lic. Norma Caprari

**Curso:** 5º año A y C

**Año Lectivo:** 2016

**Unidad N° 1: Dinámica organizacional**

Toma de decisiones: programadas y no programadas. Identificación de conflictos que surgen de la dinámica organizacional, Método de resolución de conflictos. Análisis FODA. Centralización descentralización y delegación de autoridad y de tareas. Etapas de la administración: planificación, organización, dirección y control.

**Unidad N° 2: Procesamiento de la información**

Funciones básica de las organizaciones. Organización formal. Influencia de las nuevas tecnologías en el procesamiento de la información. Software para el procesamiento de la información. Sistemas de gestión comercial informatizados Bases de datos. Relación entre sistemas informatizados de gestión y sistemas contables. Excel y Word correo electrónico como herramienta de procesamiento y comunicación de la información

**Unidad N° 3: Modelos organizacionales empresariales**

Grupos económicos: Caracterización. Importancia y desarrollo. PYMES. Administración de empresas familiares. Tercerización. Franquicias. Empresa virtual. Micro emprendimientos. Herramientas para la administración comercial: Investigación de mercados, etapas y análisis. Generación de un micro emprendimiento productivo.

**Características del examen:** Regular: oral  
Previo Regular: oral  
Previo Libre: escrito y oral

**Firmas:**

Cra. Nancy Lazzuri .....

Lic. Norma Caprari .....