

INSTITUTO SECUNDARIO “Dr. MANUEL LUCERO”

Programa de Examen

Espacio Curricular: Administración II

Profesores: Cra. Nancy B. Lazzuri
Lic. Norma Caprari

Curso: 5º año A y C

Año Lectivo: 2016

Unidad N° 1: Dinámica organizacional

Toma de decisiones: programadas y no programadas. Identificación de conflictos que surgen de la dinámica organizacional, Método de resolución de conflictos. Análisis FODA. Centralización descentralización y delegación de autoridad y de tareas. Etapas de la administración: planificación, organización, dirección y control.

Unidad N° 2: Procesamiento de la información

Funciones básica de las organizaciones. Organización formal. Influencia de las nuevas tecnologías en el procesamiento de la información. Software para el procesamiento de la información. Sistemas de gestión comercial informatizados Bases de datos. Relación entre sistemas informatizados de gestión y sistemas contables. Excel y Word correo electrónico como herramienta de procesamiento y comunicación de la información

Unidad N° 3: Modelos organizacionales empresariales

Grupos económicos: Caracterización. Importancia y desarrollo. PYMES. Administración de empresas familiares. Tercerización. Franquicias. Empresa virtual. Micro emprendimientos. Herramientas para la administración comercial: Investigación de mercados, etapas y análisis. Generación de un micro emprendimiento productivo.

Características del examen: Regular: oral
Previo Regular: oral
Previo Libre: escrito y oral

Firmas:

Cra. Nancy Lazzuri

Lic. Norma Caprari