

# INSTITUTO SEC. " DR. MANUEL LUCERO "

Programa de examen

Asignatura: **Gestión de las organizaciones I**

Profesoras: Patricia Arrieta - Mirta Chianea.

Curso: 4º "A" y "C"

Año lectivo: 2.011

## UNIDAD 1: Las Organizaciones

Definición de organización. Elementos que caracterizan a una organización.

La organización como sistema social. Funcionamiento del sistema. Límites del sistema.

Recursos organizacionales. Tipos de organización. Espacio organizacional. La organización y su contexto social, político, cultural y geográfico. Marco jurídico normativo de las organizaciones y cultura organizacional. Los fines de las organizaciones.

Concepto de empresa. Clasificación. Objetivos y metas. Visión. Misión. Evolución de las organizaciones en el tiempo. Nacimiento desarrollo y crisis.

## UNIDAD 2: El factor humano en las organizaciones.

Introducción. El comportamiento individual y grupal. Tipos de roles. La comunicación. Proceso de comunicación. El conflicto. Negociación. Motivación. Liderazgo. El líder. Características de todo líder. Tipos de liderazgo. Importancia del liderazgo en la actualidad.

El administrador emprendedor e innovador.

Gerenciamiento: concepto. Gerenciamiento actual. Diferentes tipos de administradores. Teorías en torno a las decisiones. Etapas del proceso decisorio. Conflictos organizacionales. Estrategias.

## UNIDAD 3: Ética y responsabilidad social en las organizaciones

La ética y la administración. Los valores y ética dentro de la organización. El sentido de la ética empresarial. Relación entre valores y resultados. La responsabilidad Social de las Organizaciones. Responsabilidad social secundaria. Balance Social.

## UNIDAD 4: Pequeñas Y Medianas Empresas

Microemprendimientos y PYMES. Características. Ventajas y desventajas. Casos prácticos sobre las principales problemáticas de las PYMES. Organizaciones que se vinculan con las PYMES. Estrategias para el éxito de una PYME.

Características del examen: oral



Patricia Arrieta



Mirta Graciela Chianea