INST. "Dr. MANUEL LUCERO"

Programa de Examen

Asignatura : Gestión de las organizaciones II

Profesores : Nancy B. Lazzuri
Norma Caprari

Curso : 5º Año A-C

Año Lectivo : 2006

UNIDAD I : Toma de decisiones y Resolución de problemas

Su importancia en toda organización. Metodología del proceso. Su aplicación. Examen de la problemática. Cadena de medios y fines. Modelos. Identificación del objetivo. Diagnóstico. Análisis FADO: Fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades. Aplicación de los estilos gerenciales.

UNIDAD II : La negociación racional-

Concepto, partes que intervienen. Etapas. Información necesaria. Propuesta. Intercambio. Cierre y acuerdo. Método de resolución de conflictos. Mediación. Arbitraje. Aplicación a casos prácticos. Defensa del consumidor.

UNIDAD III : Situaciones gerenciales especiales

Supervivencia de PYMES en tiempos de crisis. Administración de empresas familiares. Microemprendimientos Estudio de mercado. Tercerización. Franchising. Reingeniería. Normas Iso Empresa virtual. Fusiones y adquisiciones.-

Características del examen: oral

Norma Caprari