INST. " DR. MANUEL LUCERO"

Programa de examen

Asignatura: Comportamiento Organizacional **Profesora:** Mirta Graciela Chianea

Curso: 4º "A" y "C"

Año lectivo: 2.006

Unidad 1: Organizaciones y Administración Tradicional y Moderna

Organizaciones: definición. Características. Tipos. Administración: definición. Funciones. Empresa: definición. Las escuelas clásicas: administración científica. Teoría de la administración industrial y general. Otros enfoques: el enfoque basado en las relaciones humanas. El enfoque de la sociología industrial. La escuela estructuralista o teoría de la burocracia. El enfoque de la teoría de la organización.

UNIDAD Nº 2: Estructura interna de las organizaciones- Los Recursos Humanos.

Definición de estructura. Partes básicas de la organización. Cabeza estratégica. Asistencia de apoyo. Gerencia intermedia. Zona de supervisión. Zona de acción subordinada. La división del trabajo: centralización y descentralización. Tipos de organización. Departamentalización. Herramientas de diseño administrativo. Los organigramas. Manuales de organización. Manuales de normas y procedimientos. Manual de cuentas. Concepto del sistema humano de la empresa. Elementos. Características. El individuo en la empresa: incentivos materiales. Incentivos sociales. Motivación. Teoría de jerarquía de las necesidades de Maslow. El grupo social. Liderazgo. La teoría" X" la teoría "Y". El cambio en las organizaciones. Conflicto.

UNIDAD Nº 3: Características y funcionamiento de las principales áreas de las organizaciones.

Gerencia de comercialización. Funciones. Producto. Precio. Plaza o mercado. Promoción. Publicidad. Canales de distribución. La cobranza de las ventas. Documentos del área de comercialización. Gerencia de Recursos Humanos. Funciones. Políticas de personal y remuneraciones. Selección e incorporación de los recursos humanos. La capacitación. Asistencia al personal. Evaluación del desempeño. Relaciones industriales. Gerencia de producción. Elaboración de planes y programas. Departamento de Compras. El proceso de fabricación. Documentos del área de producción.

UNIDAD Nº 4: Sistema de Control.

Introducción. Definición. Elementos. Etapas en la aplicación de los sistemas de control. Tipos de control. Controles anticipantes, simultáneos y posteriores. Controles excepcionales. El control de los presupuestos. Presupuesto de comercialización, de producción, financiero.

Características del examen: oral

FIRMA:

Mirta Graciela Chianea .....